



# FACHINFORMATIKER (M/W/D) TECHNISCHER SUPPORT

Wenn IT zu Deinen Leidenschaften gehört, Du es liebst, nach Lösungen zu suchen und noch mehr, diese zu finden, wenn Du mit Deinem Wissen und Deiner Motivation gern Ansprechpartner und Problemlöser bist und Du Dich neuen Herausforderungen stellen möchtest, dann bewirb Dich als Mitarbeiter (m/w/d) im Technischen Nutzersupport.

Interesse? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen (als .pdf)  
per E-Mail an: **BEWERBUNG@VARYS.DE**



**VARYS.DE**

## ✘ DEINE BENEFITS

- verantwortungsvolle & vielschichtige Aufgaben
- aufgeschlossenes & lockeres Team, kurze Kommunikationswege
- Weiterbildungsmöglichkeiten & Teamevents
- 38-Stunden-Woche, Homeoffice Möglichkeit
- 30 Urlaubstage/Jahr, zzgl. frei am 24. & 31.12., Sonderurlaub
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuzahlung z.B. zur Kinderbetreuung, zu Wellnessangeboten
- Kaffee und Tee so viel Du verträgst, Obst solange der Vorrat reicht

## ✘ DEINE AUFGABEN

- Betreuung unserer Kunden und Anwender im 1st- und 2nd-Level-Support
- Beantwortung von Fragen, Anbieten von Lösungen bzgl. softwaregestützter Prozesse unserer Kunden
- Fehleranalyse, Priorisierung und Klassifizierung eingehender Nutzeranfragen und Erfassung im Ticket-system
- Impulsgeber für Weiterentwicklungs- und Optimierungsbedarfe
- Unterstützung bei Testphasen, Schulungen & Terminen
- Unterstützung der Anwender bei der Nutzung einer Wissensdatenbank, Pflege dieser Inhalte

## ✘ DEIN PROFIL

- abgeschlossene Fachinformatiker- (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- fundierte Kenntnisse PowerShell, Microsoft 365 Produkte, Teams und Cloud-Telefonie
- Interesse an Software & Prozessen, ggf. erste Erfahrungen in Service-/Supportfunktion
- strukturierte, selbständige & lösungsorientierte Arbeitsweise, analytisches Denken
- Engagement, Termintreue & Belastbarkeit sowie Sozialkompetenz, Kommunikationsvermögen, Teamgeist & Serviceorientierung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift