



MITARBEITER (M/W/D) NUTZERSUPPORT

Wenn Du fit in Geschäftsprozessen bist oder dies noch werden möchtest, Du Lust auf IT-Projekte hast, Du zudem gern auf Leute zugehst, um ihnen beratend und helfend zur Seite zu stehen und Du Dich neuen Herausforderungen stellen möchtest, dann bewirb Dich als **Mitarbeiter (m/w/d) Nutzersupport.**

Interesse? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen (als .pdf)
per E-Mail an: **BEWERBUNG@VARYS.DE**



✘ DEINE BENEFITS

- verantwortungsvolle & vielschichtige Aufgaben
- Arbeit in einem gewachsenen Unternehmen mit Start-up Flair: aufgeschlossenes & lockeres Team, kurze Kommunikationswege
- Weiterbildungsmöglichkeiten & Teamevents
- 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice
- 30 Urlaubstage/Jahr zzgl. frei am 24. & 31.12.
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuzahlung z.B. zur Kinderbetreuung, zu Wellnessangeboten
- Kaffee und Tee so viel Du verträgst, Obst solange der Vorrat reicht

✘ DEINE AUFGABEN

- erster Ansprechpartner für unsere Softwareanwender & Kunden
- Beantwortung von Fragen rund um softwaregestützte Prozesse unserer Kunden & Unterstützung der Anwender bei der System-Nutzung
- Analyse & Dokumentation von Anwenderanfragen
- Impulsgeber für Weiterentwicklungs- und Optimierungsbedarfe
- Mitwirkung bei Testphasen, Schulungen & Terminen in Bezug auf eine Softwarenutzung
- Unterstützung der Anwender bei der Nutzung einer Wissensdatenbank, Pflege dieser Inhalte

✘ DEIN PROFIL

- kaufmännische oder technische Ausbildung
- Sicherheit im Umgang mit modernen Microsoft 365 Kommunikationstools wie Outlook, Teams und Cloud-Telefonie
- Interesse an Software & Prozessen, ggf. erste Erfahrungen in Service-/Supportfunktion
- strukturierte, selbständige & lösungsorientierte Arbeitsweise
- Engagement, Termintreue & Belastbarkeit sowie Sozialkompetenz, Kooperationsvermögen, Teamgeist & Serviceorientierung