



- Die ausgeschriebene Stelle ist befristet für **2 Jahre**. -

Lieber künftiger **Mitarbeiter im Support (w/m/d)**,

wir sind die varys aus Jena im Herzen Thüringens. Wir entwickeln innovative Softwaresysteme für die Immobilien- und Versorgungswirtschaft.

Wenn Du leidenschaftlich gern telefonierst, anderen beratend und helfend zur Seite stehen und Dir gleichzeitig stetig Wissen aneignen möchtest und Du zudem Lust hast, innovative Software zu testen, dann **bewirb Dich jetzt**.

Deine Aufgaben

- telefonische Anwender-Betreuung bei Fragen zu den ERP-Systemen varyhome und varyheat (auf Basis Microsoft Dynamics NAV, Navision, Business Central)
- Bearbeiten und Überwachen eingegangener Tickets
- Erstellen und Aktualisieren von Handbüchern, Dokumentationen, Schulungsunterlagen
- eigenverantwortliche Analyse von Anfragen
- Softwaretest und -dokumentation
- Installation von Versionen und Hotfixen bei unseren Kunden im Rechenzentrum
- Pflege unseres Kundenportals

Dein Profil

- kaufmännische Ausbildung oder Ausbildung im IT Bereich oder gleichwertige Ausbildung
- idealerweise erste Kenntnisse im Support oder in der Beratung
- freundliches und kompetentes Auftreten
- Flexibilität und Teamgeist
- Verständnis von Datenhaltung und -logik
- sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office

Dein Benefit

- eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe in einem aufgeschlossenen Team
- Teamevents (Wandertag, Teamseminare)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer attraktiven Vergütung
- Vertrauensarbeitszeit (flexible Arbeitszeiten)
- umfangreiche soziale Leistungen (z.B. Zuzahlung zur Kinderbetreuung oder zum Jobticket)

Fühlst Du Dich angesprochen und möchtest Teil unseres Teams werden?

Dann bewirb Dich jetzt online unter www.varys.de/unternehmen/karriere

Wir freuen uns auf Dich!