



# Unser Verhaltenskodex



<b>1. Unser Verständnis</b>	<b>3</b>
<b>2. Unsere Werte</b>	<b>4</b>
2.1 Wer wir sind	
2.2 Wofür wir stehen	
<b>3. Unser Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern</b>	<b>6</b>
3.1 Wir dulden keine Korruption	
3.2 Wir agieren fair im Wettbewerb	
3.3 Wir vergeben unsere Aufträge transparent und gesetzeskonform	
3.4 Wir engagieren uns transparent bei Spenden und Sponsoring	
<b>4. Unser Umgang mit Unternehmensvermögen</b>	<b>9</b>
<b>5. Unser Umgang mit Informationen</b>	<b>9</b>
5.1 Wir stehen für Datensicherheit	
5.2 Wir schützen vertrauliche Informationen	
5.3 Wir schützen unsere Daten vor unberechtigtem Zugriff	
<b>6. Unser Arbeitsumfeld</b>	<b>10</b>
<b>7. Hinweise und Ansprechpartner</b>	<b>11</b>

## 1. Unser Verständnis

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe sind mit ihren Produkten und Dienstleistungen (lebens-)wichtiger Bestandteil der Stadt Jena und fest in der Region verwurzelt. Bei unseren Kunden, Fahrgästen, Mietern und Partnern stehen wir für Nähe, Engagement, Stabilität, Initiative, Vertrauen und Kompetenz. Werte, auf die wir stolz sind und die es zu erhalten gilt. Werte, die eine hohe Verantwortung in sich tragen.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, verpflichten wir uns zu klaren Grundsätzen: Wir beachten geltendes Recht, dulden keine Korruption und leben Fairness im täglichen Geschäftsprozess. Wir tolerieren keine Regelverstöße, die unseren Werten entgegenstehen, die dem Ansehen unserer Unternehmen oder unserer Beschäftigten Schaden zufügen. Auch das Streben nach wirtschaftlichem Erfolg rechtfertigt keine Verstöße gegen Gesetze oder Regeln.

Dieser Verhaltenskodex ist fester Bestandteil unseres Compliance-Management-Systems. Damit fordern wir jede einzelne Mitarbeiterin und jeden einzelnen Mitarbeiter der Stadtwerke Jena Gruppe auf, eigenverantwortlich und aufrichtig zu handeln. Gleichzeitig gibt der Kodex allen Beschäftigten eine Orientierung für ein verantwortungsbewusstes und ethisches Verhalten im täglichen Geschäftsleben.

Der Verhaltenskodex gilt für alle Beschäftigten der Stadtwerke Jena Gruppe. Die Geschäftsführungen und Führungskräfte fördern die Umsetzung aktiv und leben den Kodex als festen Teil unserer Unternehmenskultur vor.



Thomas Zaremba  
Geschäftsführer Stadtwerke Jena



Thomas Dirkes

## 2 . Unsere Werte

### 2.1 Wer wir sind

Ob Energie, Mobilität, Wohnen, Freizeit und Services – für die Kunden, Fahrgäste, Mieter und Partner sorgen wir, die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe, für eine funktionierende Infrastruktur, für Wohlfühl- und Lebensqualität in Jena und der Region.

Wir bieten Produkte und Dienstleistungen aus einer Hand. Mit unserer gebündelten Kraft zeigen wir Marktpräsenz und stärken das Vertrauen unserer Kunden in den kommunalen Unternehmensverbund Stadtwerke Jena.

Wir sind kein anonymer Unternehmensverbund – wir kennen die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden, wir kennen die Bedingungen vor Ort, unsere Kunden kennen uns. Diese Nähe schafft Vertrauen und Sicherheit.

Wir liefern Leistungen aus einer Hand, unter einem gemeinsamen Dach – als Grundlage für effizientes Wirtschaften und vernünftigen Umgang mit Mitteln und Ressourcen. Wir tragen zum gesunden Wachstum der Region bei.

Wir sind fest verwurzelt in der Region – die Ergebnisse unseres Wirtschaftens kommen der örtlichen und regionalen Gemeinschaft zugute. Wir sichern Arbeits- und Ausbildungsplätze, wir sind ein verlässlicher Arbeitgeber sowie Auftraggeber für heimisches Handwerk, Gewerbe und Industrie.

Unsere Region liegt uns am Herzen – wir leben und arbeiten hier und engagieren uns gemeinsam für ein vielfgestaltiges, lebendiges gesellschaftliches Umfeld. Wir fördern Projekte in Kultur, Sport, Bildung und Umwelt, wir tragen soziale und ökologische Verantwortung. Wir wirtschaften nachhaltig und verantwortungsvoll – zum Wohle unserer Kinder und deren Kinder, im Interesse einer lebenswerten Umwelt heute und in Zukunft.

## 2.2 Wofür wir stehen

---

Wir geben uns ein anspruchsvolles Leitbild. Es vermittelt unsere Unternehmenswerte und -visionen als Leitplanken für unsere tägliche Arbeit und den Umgang miteinander und es ist unser Richtungsgeber auf dem Weg zu unseren anspruchsvollen Zielen. Gleichzeitig markiert unser Leitbild die Unternehmenswerte, mit denen wir in der Öffentlichkeit, bei unseren Kunden und Gesellschaftern wahrgenommen werden wollen.

Wir werden an diesem Leitbild gemessen und müssen uns darum bemühen, den »Idealvorstellungen« des Leitbildes täglich ein Stück näher zu kommen. Das funktioniert nur, wenn jeder Mitarbeiter in allen Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe dieses Leitbild kennt, seine Werte verinnerlicht und vor allem täglich danach handelt.

### **Leitbild der Stadtwerke Jena Gruppe**

Als engagierter Produkt- und Service-Anbieter bündeln wir unsere Stärken in den Bereichen Energie, Mobilität, Wohnen, Freizeit und Services zum Vorteil unserer Kunden und Partner. Verantwortungsbewusst stärken wir das Gemeinwohl und tragen zum gesunden Wachstum der Region bei.

Erfahrene und kreative Mitarbeiter schaffen tägliche Lebensqualität und langlebige Werte. Sie arbeiten zielgerichtet, emotional und individuell. In der Verbindung von langjähriger Branchenerfahrung, sozialen und menschlichen Qualitäten wachsen Identität und Anspruch.

Mit strategisch weitsichtigem Denken, mit präziser Marktkenntnis und lösungsorientiertem Handeln sorgen wir für regionale Wertschöpfung und ökologische Nachhaltigkeit. Unsere Visionen sind regional verankert und zukunftsorientiert. Sie haben Charakter und werden getragen von Begeisterung und individuellem Engagement. Sie stehen für Dynamik, den Mut zu Veränderung und den klaren Fokus auf Innovationsführerschaft am Markt.

Ob Hybridfahrzeuge oder elektronische Fahrscheine, Energiesparhäuser oder flexible Wohnformen, intelligente Stromzähler oder Minikraftwerke, sonnenbeheizte Freizeitanlagen oder umweltfreundliche Erlebnisbäder – wir sind offen und begeisterungsfähig für intelligente Ideen.

Um diese tragfähig und effizient zu gestalten, setzen wir auf transparente Strukturen, kurze, geradlinige, gebündelte Wege, partnerschaftlichen Umgang und Dialog mit unseren Kunden, der Öffentlichkeit und den Gesellschaftern.

Als Stadtwerke Jena Gruppe bereichern wir das tägliche Leben, schenken Nähe, Sicherheit und Vertrauen, wandeln Energie in Engagement.

## **Wir für Jena und die Region.**

### **3. Unser Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern**

Die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe erbringen Dienstleistungen der öffentlichen und privaten Daseinsvorsorge, die einem hohen Maß an Vertrauen unterliegen. Dieses Vertrauen ist unser Ansporn. Mit unseren Kunden und Geschäftspartnern pflegen wir einen fairen Umgang und begegnen ihnen auf Augenhöhe. Wir stehen für eine verlässliche, nachhaltige und vertrauensvolle Beziehung. Unsere Entscheidungen sind transparent und nachvollziehbar.

#### **3.1 Wir dulden keine Korruption**

Wir sind nicht bestechlich und wir bestechen nicht: Korruption hat keinen Platz in den Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe. Dazu gehören alle Tatbestände, bei denen Vorteile gewährt, angenommen oder verlangt werden, um dadurch einen ungerechtfertigten Nutzen zu erlangen oder Entscheidungen zu beeinflussen.

Im Kontakt mit Amts- und Mandatsträgern – dazu gehören zum Beispiel Mitarbeiter von Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen und politische Vertreter – sowie mit Geschäftspartnern vermeiden wir jeden Anschein von unangemessener oder unsachlicher Beeinflussung. Die Annahme, Gewährung oder Zusage von Einladungen, Geschenken und sonstigen Zuwendungen sind nur erlaubt, wenn sie mit unserer Dienstanweisung »Antikorruption« in Einklang stehen.

Wir sehen uns der nachhaltigen und aktiven Prävention von Bestechung und Bestechlichkeit jeder Art verpflichtet. Verstöße decken wir konsequent auf und ahnden sie. Neben den Regelungen unserer Dienstanweisung »Antikorruption« gelten folgende Grundsätze für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke Jena Gruppe:

- Wir machen unsere Arbeit korrekt und gründlich – Belohnungen und Geschenke benötigen wir nicht.
- Wir treffen Entscheidungen aufgrund sachlicher und wirtschaftlicher Argumente – nicht aufgrund von Zuwendungen oder Versprechungen.
- Wir trennen strikt dienstliche und private Interessen voneinander – eine dienstliche Funktion wird nicht zur Begünstigung privater Interessen genutzt.

### **3.2 Wir agieren fair im Wettbewerb**

---

Die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe überzeugen durch ihre qualitativ hochwertigen Dienstleistungen und Produkte. Wir bekennen uns zu einem fairen und offenen Wettbewerb. Die Vorschriften des Kartell- und Wettbewerbsrechts bilden für uns den rechtlichen Rahmen, der von allen Beschäftigten einzuhalten ist.

Wir treffen mit anderen Unternehmen keine unrechtmäßigen Absprachen zu unserem Verhalten am Markt. Verboten sind Maßnahmen, die darauf abzielen, den Wettbewerb zu beschränken. Dazu gehören beispielsweise:

- Preis- oder Angebotsabsprachen mit Wettbewerbern
- Vereinbarungen über die Aufteilung von Marktgebieten
- Vereinbarungen über die Aufteilung von Kunden oder Lieferquoten
- Ausschließlichkeitsbindungen, durch die ein Vertragspartner verpflichtet wird, ausschließlich an den anderen Vertragspartner zu leisten oder ausschließlich vom anderen Vertragspartner Leistungen zu beziehen
- Maßnahmen, mit denen eine marktbeherrschende Stellung ausgenutzt wird

### **3.3 Wir vergeben unsere Aufträge transparent und gesetzeskonform**

---

Die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe vergeben ihre Aufträge nach einem festgelegten Verfahren sowie nach objektiven, nachvollziehbaren und diskriminierungsfreien Kriterien. Die Vorschriften des Vergaberechts sind für uns der rechtliche Rahmen, den jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter einzuhalten hat. Bei der Vergabe von Aufträgen setzen wir den Preis und die Qualität der Dienstleistungen und Produkte als wichtigste Auswahlkriterien an.

Weitere Einzelheiten zur Auftragsvergabe durch die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe sind unter anderem in den Dienstanweisungen »Einkaufsordnung« und »Zeichnungsbefugnis« geregelt.

### **3.4 Wir engagieren uns transparent bei Spenden und Sponsoring**

---

Als Unternehmensgruppe, die fest in der Region verwurzelt ist, sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Deshalb engagieren wir uns vor Ort mit Spenden oder im Rahmen von Sponsoringpartnerschaften.

Wir unterstützen gemeinnützige Vereine oder Organisationen mit Spendengeldern. Dabei gilt der Grundsatz, dass wir ausschließlich förderwürdige Projekte mit Spendengeldern bedenken. Art und Umfang von Spenden werden nach objektiven Kriterien entschieden und im Rahmen der wirtschaftlichen Möglichkeiten der jeweiligen Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe geleistet. Die Spenden werden transparent vergeben, die Identität des Empfängers ist bekannt, der Verwendungszweck ist rechtlich einwandfrei.

Im Bereich Sponsoring gehen wir vertragliche Partnerschaften im Rahmen des geltenden Rechts ein. Unser Sponsoring ist transparent und erfolgt ausschließlich auf der Grundlage schriftlicher Verträge, denen ein seriöser geschäftlicher Zweck zu Grunde liegt. Der Sponsoringbetrag steht in einem angemessenen Verhältnis zur Gegenleistung des Sponsoringpartners.

Die Vergabe von Spendenmitteln und die Abschlüsse von Sponsoringverträgen erfolgen nach nachvollziehbaren Grundsätzen und Richtlinien. Diese sind in unserer Richtlinie »Spenden und Sponsoring« festgeschrieben.



## 4. Unser Umgang mit Unternehmensvermögen

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, das Vermögen seines Unternehmens und der Stadtwerke Jena Gruppe zu schützen. Wir tolerieren keine vorsätzliche Schädigung unserer Unternehmen durch Diebstahl, Betrug, Untreue oder Unterschlagung. Entsprechende Handlungen werden verfolgt und geahndet.

Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei ihrer Tätigkeit nicht in Interessenkonflikte geraten. Diese bestehen immer dann, wenn ein Beschäftigter auf Kosten des Unternehmens eigene Interessen verfolgt. Wir verpflichten uns, private und dienstliche Interessen voneinander zu trennen. Geschäftliche Kontakte der Stadtwerke Jena Gruppe dürfen nicht zum eigenen Vorteil ausgenutzt werden.

## 5. Unser Umgang mit Informationen

Unsere Unternehmensgruppe erfüllt die gesetzlichen Anforderungen zur Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Informationen und Daten. Dies gilt auch für den Einsatz von Informationstechnologie (IT). Einzelheiten zum Umgang mit Informationen sind in der Dienstanweisung »Organisatorische Maßnahmen zur Informationssicherheit sowie zum Datenschutz« geregelt.

### 5.1 Wir stehen für Datensicherheit

Wir stellen den Schutz persönlicher Daten und geistigen Eigentums sicher. Deshalb unterliegen die im Geschäftsalltag der Stadtwerke Jena Gruppe genutzten IT-Systeme hohen Sicherheitsvorkehrungen hinsichtlich Passwortschutz, Technologie und Software. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, Daten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

### 5.2 Wir schützen vertrauliche Informationen

Vertrauliche Geschäftsinformationen und Betriebsgeheimnisse dürfen gegenüber Dritten weder während noch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses bekannt gegeben werden. Strikter Verschwiegenheit unterliegen insbesondere interne Informationen, die nur einem eingeschränkten Personenkreis zur Verfügung stehen. Je bedeutender die Informationen sind, desto höhere Sicherheitsmaßnahmen sind zu ihrem Schutz zu ergreifen.

## 5.3 Wir schützen unsere Daten vor unberechtigtem Zugriff

Die Stadtwerke Jena Gruppe erhebt, verarbeitet oder nutzt personenbezogene Daten ihrer Mitarbeiter, Kunden oder Dritter unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten und aktiv dazu beizutragen, dass personenbezogene Daten zuverlässig gegen unberechtigte Zugriffe gesichert werden.

## 6. Unser Arbeitsumfeld

Die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe bekennen sich dazu, ihre Aufgaben wirtschaftlich und ökologisch effektiv zu erfüllen. Umweltschutz ist eines unserer erklärten Unternehmensziele. Wir verpflichten uns, unsere Produkte und Dienstleistungen ressourcenschonend bereit zu stellen.

Wir schützen die Gesundheit unserer Beschäftigten und ihre Sicherheit am Arbeitsplatz. Um eine sichere, gesunde und saubere Arbeitsumgebung zu gewährleisten, setzen wir auf hohe Gesundheits- und Sicherheitsstandards. Im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements bieten wir aktiv verschiedene Maßnahmen an, um die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erhalten.

Die Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe fördern Chancengleichheit und Vielfalt. Kein Beschäftigter wird wegen seines Geschlechts, seiner Abstammung, seiner Rasse, seiner Sprache, seiner Heimat und Herkunft, seines Glaubens, seiner religiösen oder politischen Anschauungen oder Ähnlichem diskriminiert oder ausgeschlossen. Wir achten sowohl die Würde als auch die Persönlichkeit einer jeden Mitarbeiterin und eines jeden Mitarbeiters.

Um einen vernünftigen, wertschätzenden und sachbezogenen Umgang miteinander zu pflegen, über gemeinsame Werte Orientierung bei der Lösung von Konflikten zu geben und unser Agieren auf Augenhöhe zu gewährleisten,

- sagen wir uns ehrlich die Meinung,
- reden wir nicht übereinander, sondern miteinander,
- verlassen wir uns aufeinander und trauen dem anderen zu, dass er aufrichtig ist und verantwortungsbewusst handelt,
- interessieren wir uns füreinander und hören einander zu.

## 7. Hinweise und Ansprechpartner

Beschäftigte, die sich in einer konkreten Situation unsicher sind, wie sie sich im Zusammenhang mit diesem Kodex verhalten sollen, sind aufgefordert, dies mit ihrer Führungskraft, der Compliance-Beauftragten oder dem Vertrauensanwalt der Stadtwerke Jena Gruppe zu besprechen. Über den Vertrauensanwalt ist eine anonyme Meldung von Hinweisen möglich.

### **Compliance-Beauftragte der Stadtwerke Jena Gruppe:**

#### **Julia Müller**

Leiterin Justizariat, Stadtwerke Jena

Telefon: 03641 688-270

E-Mail: [julia.mueller@stadtwerke-jena.de](mailto:julia.mueller@stadtwerke-jena.de)

### **Vertrauensanwalt der Stadtwerke Jena Gruppe:**

#### **Tobias Teichmann**

Rechtsanwalt, Kanzlei Sonnefeld & Teichmann

Telefon: 03641 5736-0

E-Mail: [teichmann@sonnefeld-teichmann.de](mailto:teichmann@sonnefeld-teichmann.de)

Weitere Kontaktstellen und die Kommunikationswege sind in unserer Dienstanweisung »Compliance-Management« erfasst.



© Stadtwerke Jena Gruppe 2015