

## varywork – das Arbeitsplatzbetreuungspaket für mehr Durchblick im Büro

 varywork

freundlich  kompetent

*Moderne Informationstechnik, die im Hintergrund nahezu unbemerkt perfekt läuft, schafft Freiraum für eigentliche Arbeitsabläufe. Viel zu viel Zeit investiert der IT-Nutzer in das störungsfreie Anwenden seiner Werkzeuge. Wäre es nicht schön, einen Partner zu haben, der einen reibungslosen IT-Betrieb für Sie realisiert?*

### Struktur

Chaos im Büro war gestern. Heute wird aufgeräumt! varywork steht für wirtschaftliche und gut strukturierte kundenindividuelle Arbeitsplatzausrüstung mit Hard- und Software plus einer umfassenden Kundenberatung.

### Optimierung

Kunden, die an ihren Arbeitsplatz besondere Anforderungen stellen, sind mit varywork an der richtigen Adresse. Optimal konfiguriert und genau auf den Bedarf und das jeweilige Einsatzgebiet ausgerichtet, rüsten wir IT-Nutzer mit PCs, Notebooks, Druckern und Monitoren aus. Selbstverständlich betreuen wir Netzwerke, Server- und Filesysteme. Eben alles, was im Hintergrund für einen reibungslosen Systembetrieb notwendig ist. Um Ihre Daten sowohl intern als auch gegen externe Zugriffe zu schützen, setzen wir modulare Sicherheitstechnologien ein. Für vollste Anwenderzufriedenheit bieten wir einen freundlichen first-, second- und third-level-support an. Darüber hinaus stehen Ihnen fachkundige Anwendungsberater- und betreuer zu allen Fragen rund um die angewandten IT-Systeme zur Verfügung – sei es durch persönliche Betreuung während des Arbeitens in den verschiedenen Softwaresystemen, über eine Helpline oder durch individuell zu ordernde Schulungen ihrer Mitarbeiter. Sie als unser Kunde stehen zu jeder Zeit im Mittelpunkt und Ihre Wünsche werden gerne und individuell umgesetzt.

# x varywork



## Wichtige Fakten

- immer up to date
- individuell konfigurierbare Systeme
- optimal auf Unternehmen und Budgetrahmen abgestimmt
- Produktivitätsgewinn durch störungsfreies Arbeiten
- umfassendes Sicherheits- und Datensicherungsmanagement

## Mitarbeiter

- stationäre und mobile ergonomische Arbeitsplätze
- Arbeitsplätze in verschiedenen Ausbaustufen (basic, advanced, business) – gern auch stylish
- Peripherie (Drucker, Scanner, Lesegeräte, Displays, Projektoren)
- störungsfreies Arbeiten durch Wartung und Pflege der Technik außerhalb der Arbeitszeiten
- Desktopmonitoring und Fernwartung
- schnelle Bereitstellungsmechanismen für Software
- stets aktuelle Systeme, update-Service
- individuell konfigurierbare Anwendungssoftwarepakete
- Kommunikation (Exchange, Outlook, Instand-Messaging)

## Infrastruktur

- Betreuen von Datenkommunikationsverbindungen an allen Standorten
- Betreiben von Infrastrukturservern (Dateiserver, Druckserver, Verzeichnisserver, Exchangeserver)
- zentrale Anwendungsbereitstellung (Terminal, Citrix)

## Sicherheit

- Sicherheitsanalyse- und beratung
- Desktopsicherheit modular nach Bedarf
- Netzwerk- und Infrastruktursicherheit mit verschiedenen Sicherheitsoptionen
- Schutz vor Datenverlust durch permanente Sicherung und zuverlässige Wiederherstellung

## Beratung und Support

- freundliche und kompetente Helpline in verschiedenen Service-Levels
- Störungsmanagement und Gerätetausch
- Beratung zur Hard- und Softwareauswahl
- Schulungen der Mitarbeiter
- Kompetenzzentre verschiedener Softwarehersteller wie Microsoft, Optimal Systems und Oracle