

varytel – intelligente Kommunikation für jedes Unternehmen rund um den Globus



x varytel

fortschrittlich **x** verbunden

*Gute Gespräche, klare Ansagen,
schnelle Informationen – in das
Zimmer nebenan oder über große
Distanzen: Kommunikation be-
stimmt heute wie gestern unseren
Alltag. Nicht nur mit dem gesproche-
nen Wort, sondern auch visualisiert
unterstützen wir Ihren gesamten
Dialog mit der Welt der Geschäfte –
sympathisch und fair.*

Information

Um den Anschluss nicht zu verpassen, benötigen Wirtschaft und Gesellschaft einen immer schnelleren Informationsaustausch über neue Informationstechnologien. Mit der Anzahl der nachgefragten Telekommunikations-Dienstleistungen wächst jedoch auch das Bedürfnis des Anwenders nach einem überschaubaren System. varytel steht für ein an die verschiedenen Bedürfnisse der Nutzer abgestimmtes zentrales Kommunikationssystem, in das unser komplettes IT-Know How eingebunden ist: alles aus einer Hand.

Effizienz

Das varytel-Dienstleistungspaket integriert nahezu alle Formen der Kommunikation von der Konfiguration über das dauerhafte Betreiben von Telefonanlagen, Festnetztelefonen, mobilen Endgeräten sowie Internettelefonie bis hin zur detaillierten Telefongebührenausswertung und Kostenabrechnung. Mit minimaler Technik vor Ort können mehrere Kommunikationssysteme mit hoher Geschwindigkeit und Qualität nebeneinander genutzt werden. Die Administration aus einer Hand vom Netzwerk bis zum Endgerät garantiert Ihnen als Anwender stets einen schnellen, einfachen und kostengünstigen Dialog innerhalb Ihres Hauses und mit Ihren Geschäftspartnern.



Wichtige Fakten

- Bereitstellen zentraler Telekommunikationssysteme
- Konzeption, Inbetriebnahme, Administration und Wartung
- Lösungen in Verbindung mit Microsoft-Office-Produkten
- langjährige Erfahrung beim Betrieb komplexer Telekommunikationssysteme
- Kosten- und Gebührenabrechnung
- Nutzersupport über zentrale Hotline

Telekommunikation

- Konzeption
- zentralisierte Telekommunikationssysteme
- Teilnehmerschnittstellen wie VoIP, UP0e, ISDN, analog möglich
- individuell abgestimmte Endgeräte
- Inbetriebnahme, Administration und Wartung
- Änderungsdienst und Teilnehmerverwaltung
- zentrale Telefonverzeichnisse
- Leistungsmerkmale wie Anrufumleitung, Rückruf, Makeln, Konferenzen
- individuelle Anpassung von Hochverfügbarkeitslösungen an die Anforderungen von Unternehmen
- Außenstellenanbindung an zentrale Telekommunikationssysteme
- Internettelefonie
- Lösungen in Verbindung mit Microsoft-Office-Produkten
- frei definierbares Berechtigungskonzept für die Anwendung der Endgeräte wie Amtsverbindungen, Leistungsmerkmale
- Bereitstellen von persönlichen PIN-Nummern
- detaillierte Telefongebührenauswertung mit Filterparametern
- Kosten- und Gebührenabrechnung auf Auftrags- oder Projektsysteme

Mobilfunk

- Bereitstellen der Mobilfunkgeräte
- Teilnehmerverwaltung
- zentralisierte Telefonverzeichnisse
- stete Kostenoptimierung
- Änderungsdienst

Nutzersupport inklusive zentraler Hot- und Helpline

- Vertragsverwaltung von Telekommunikationsdienstleistungen gegenüber Providern
- zentrale Verwaltung von Daten- und Telekommunikationsverträgen
- Bündelung der Umsätze und damit Optimierung der Kosten gegenüber den Providern
- Plausibilitätsprüfungen
- Bereitstellen von Auswertungen nach Filterkriterien
- Konzeption, Beauftragung und Auftragsmanagement gegenüber den Providern